

# FRANCFORT

## LORS DE MON ARRIVÉE

Je prends rendez-vous auprès de mon centre de livraison et je transmets mon numéro de vol valide au moins 5 jours ouvrés avant la date à laquelle je dois récupérer mon véhicule.


- A mon arrivée et après avoir récupéré mes bagages, je téléphone au centre de livraison pour qu'un minibus vienne me récupérer et me conduise près de ma voiture
- Mon centre m'attendra **maximum 30 minutes** après l'heure convenue par téléphone.
- Je serai conduit gratuitement par navette vers le centre de livraison.
- Les livraisons s'effectueront tous les jours sur rendez-vous de 6h à 20h et 24h sur 24h avec un numéro de vol valide.
- J'aurai une mise en main personnalisée sur l'utilisation de mon véhicule.

## LORS DE MA RESTITUTION

Je prends rendez-vous auprès de mon centre de restitution au moins 5 jours ouvrés avant la date à laquelle je dois rendre mon véhicule

- Je me rends à l'adresse du centre et non à l'aéroport pour la restitution de mon véhicule
- Les restitutions seront assurées **tous les jours de 6h à 20h**.
- Mon centre m'attendra **maximum 30 minutes** après l'heure initiale de restitution convenue par téléphone.
- Je serai conduit gratuitement par navette vers mon aéroport

Numéro livraison / restitution:

 **+33 (0)6 30 95 78 35**

## MON CENTRE

RENAULT EURODRIVE M.D.S PARC  
Monzastrasse 11, 63225 Langen, Allemagne

 [mds.frankfort@mdsparc.com](mailto:mds.frankfort@mdsparc.com)

 + 33 (0)6 30 95 78 35

**Ouvert toute l'année sur RDV uniquement**

Permanence téléphonique : Du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Sauf les jours fériés

**Jours fériés**

Pas de Permanence téléphonique assurée les :

01/01 ; 07/04 ; 10/04 ; 01/05 ; 29/05 ; 08/06 ; 03/11 ; 24/12 ; 25/12 ; 26/12

# FRANCFORT

## OÙ TROUVER MON CENTRE ?

Accès au centre :

**En provenance de Francfort ou de Karlsruhe**

Sur l'autoroute A5 prendre sortie n°24 « LANGEN».

Suivre B486 direction «LANGEN» sur 3,7km.

Au deuxième rond-point, prendre à gauche la rue Pittlerstrasse (une station essence fait l'angle)

Poursuivre sur 300 mètres jusqu'au numéro 31..

